

Condições gerais

Durante a realização dos serviços o cliente deverá portar um documento pessoal com foto, como RG e/ou CNH.

A remarcação da data agendada, sem o mínimo de 24h de antecedência, invalidará a reserva não havendo reembolso dos valores pagos.

Em serviços que contam com cortesia para crianças, a idade a ser considerada é entre (5-10 anos). Se não atende a esta regra, você deverá optar pela compra de um adulto. A criança deverá sentar no colo do responsável em caso de cortesia integral (0-4 anos).

A operadora do serviço se reserva o direito de cancelar o passeio, o que fará mediante aviso prévio, salvo na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, hipótese em que o passeio poderá ser cancelado a qualquer momento.

Caso não haja o comparecimento no horário e data estabelecidos, o serviço será cancelado automaticamente e sua reserva será caracterizada como um no-show (não comparecimento).

Condições climáticas

Independente das condições climáticas, o serviço ocorrerá normalmente. O cancelamento só será efetuado em casos de força maior e o cliente será informado o mais brevemente possível.

Outras informações

Os dados pessoais cadastrados no site são utilizados apenas para o agendamento dos serviços contratados.

Você terá o prazo de 24h antes do serviço para efetuar o cancelamento do serviço contratado sem qualquer retenção de valores.

O cancelamento não será cabível nos casos:

Em que o serviço já houver sido usufruído;

Quando a data entre a compra até a data da realização dos serviços for menor que 24h, fica ciente o cliente da disponibilização do seu direito;

Quando findar o prazo para uso dos serviços, sem que tenha exercido o direito em utilizá-los;

Quando não forem atendidos qualquer dos requisitos aqui expostos para efetuar o cancelamento da contratação;

Quando o contratante houver usufruído parcialmente dos serviços contratados.

Estornos são realizados em até 3 (três) dias úteis a contar da aprovação do requerimento de cancelamento.